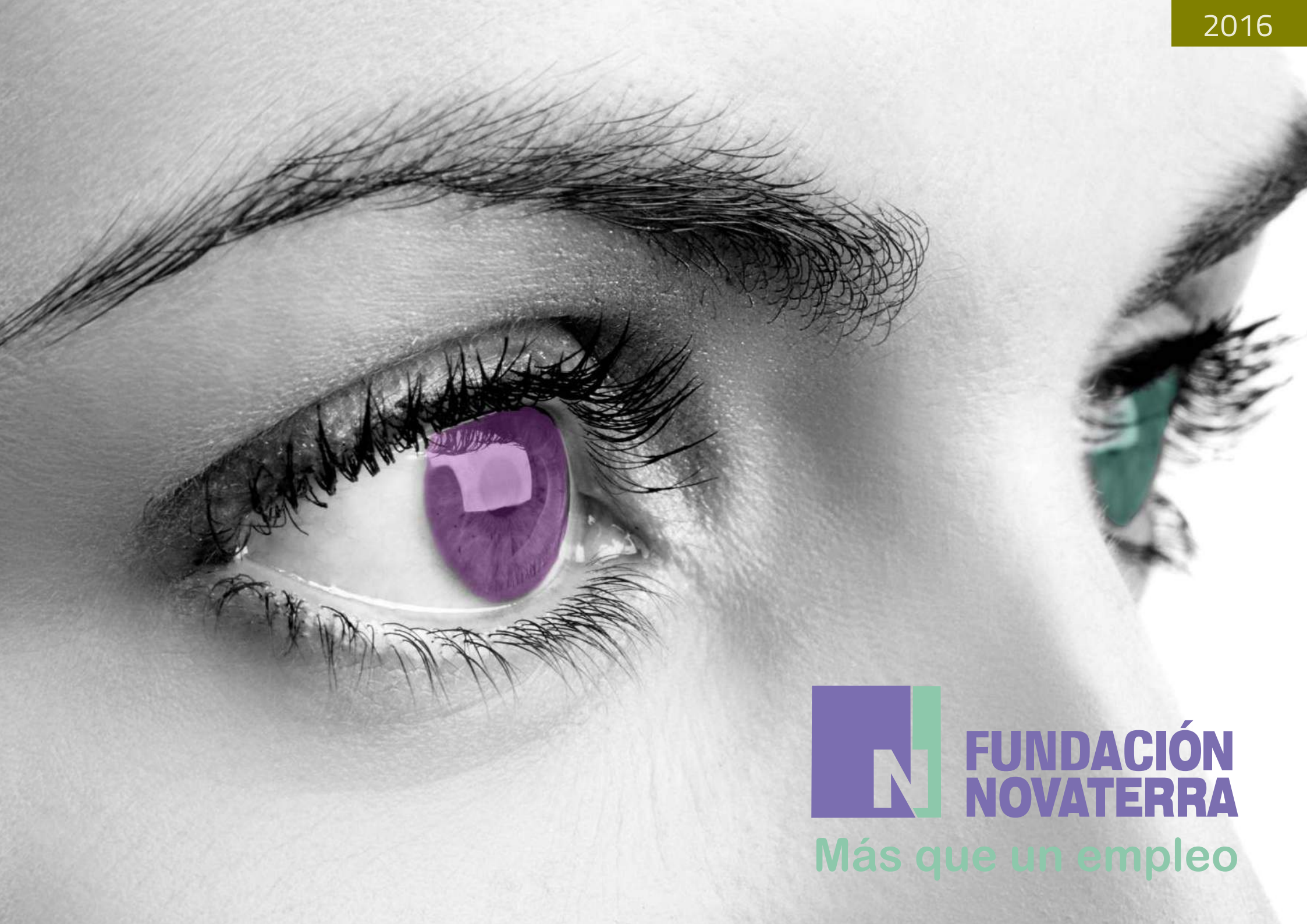




**FUNDACIÓN
NOVATERRA**

Más que un empleo

¡Colabora!

Lo primero, GRACIAS, a todas las personas que año tras año hacéis posible Novaterra: trabajadores/as, voluntari@s, soci@s, empresas y entidades colaboradoras.

A todas las personas que creéis que no es verdad que no se puede hacer nada y que nos apoyáis en la lucha contra la exclusión social.

¡Gracias!

La Fundación Novaterra se financia **gracias al apoyo de más de 120 personas socias y 40 entidades y empresas colaboradoras.**

Existen múltiples formas de ser parte activa de esta aventura. Elige la tuya.



ASÓCIATE: forma parte del proyecto y colabora con una cuota estable.



DONA: haz una donación puntual, que nos permite afrontar los retos del presente.



CONTRATA: Nuestro servicio de intermediación laboral te ofrecerá la mejor persona candidata para cubrir tu necesidad.



MANIFIESTA TU RSE: contrata los servicios de nuestras empresas sociales u ofrece tus servicios de manera pro-bono como parte de tu compromiso con la responsabilidad social.



HAZ VOLUNTARIADO: necesitamos más manos para seguir trabajando. Súmate a nuestro equipo.

Carta de Francisco Cobacho, presidente de Novaterra**4**

1	La Fundación Novaterra	7
	Nuestros orígenes Principios y valores Estructura Órganos de Gobierno y equipo	
2	Reconocimientos	17
	Finalista Premios Paterna Ciudad de Empresas Finalista VII Premios Corresponsables I Premio RSE Consell de la UPV Premio a la inclusión social GEC Sello "Fent empresa. Iguals en oportunitats"	
3	Servicio integrado de empleo	21
	Acogida Itinerarios de inserción Formación Centro de formación-Espai Novaterra Empleo Resultados	
4	Empresas sociales promovidas por Novaterra	50
	Novaterra Social Logisitcs Novaterra Catering	
5	Espai Novaterra. Un espacio para la inclusión	60
	Espai Novaterra, tu espacio Actividades en Espai Visitas escolares Ciclo "Tierra, gastronomía e inclusión"	
6	Novaterra un espacio de vertebración de la sociedad civil	67
	Actividades de sensibilización Participación en foros Visitas institucionales Alianzas Nuevos convenios de colaboración Asociaciones de las que formamos parte Convenios de colaboración en vigor Acercando al mundo empresarial Gastronomía Solidaria Ciudadanía Novaterra en los medios	
7	Memoria económica	92

Francisco Cobacho, Presidente de Novaterra

En 2016, **Novaterra ha cumplido 25 años** y es inevitable hacer balance.

El proyecto Novaterra nace sin guion previo y **nuestro único manual de instrucciones ha sido, año tras año, la mirada reflexiva sobre la realidad**. Una realidad que no es estática y que penaliza a quien inventa, planifica y actúa sin contar con ella.

Nuestro método: acción, reflexión sobre lo hecho, evaluación, nueva planificación y nueva acción reorientada. Y recomienza el ciclo.

Y todo ello con **un norte-guía: acompañar y servir a las personas que se ven arrastradas a situaciones de exclusión**. Y hacerlo con una palanca de alto valor, el **empleo**: el trabajo como condición necesaria para la inclusión social.

En estos 25 años, ni todo nos ha salido bien, ni todo lo que nos ha salido mal ha sido por culpa de otras personas, o de las circunstancias, o de la coyuntura. Simplemente **hemos cometido errores. Pero la cuestión no es ser infalibles**, sino estar atentos a la realidad, leerla sin prejuicios y saber reconducir la acción, analizando los pasos dados y aprendiendo siempre para no volver a cometer los mismos errores.

En estos 25 años **hemos atendido a más de 3.000 personas** y les hemos acompañado en su itinerario de inclusión, mediante la inserción socio-laboral en ese proceso que llamamos **"Viaje a la Dignidad"**. Y lo hemos hecho con ideas, procedimientos y actuaciones que hoy se reconocen como iniciativas de innovación social.

No sabíamos que lo que hacíamos era innovación social... pero la hemos ido haciendo en este cuarto de siglo.

Y ¿cómo lo hemos hecho? Pues ya en los primeros años de los 90 vimos que, junto a la acción con intensidad, exigencia, sensibilidad, cercanía y respeto a las personas beneficiarias de nuestra acción, teníamos que desplegar, y así lo hicimos, **una acción leal con el tejido empresarial** en la que quisimos identificar empresas y empresarios/as que querían hacer bien las cosas yendo más allá del estricto cumplimiento de la ley que les obliga, y establecer relaciones de cooperación.



Incluso fuimos mucho más allá, **creando iniciativas empresariales propias** desde Novaterra, incubándolas y desarrollándolas como una parte de nuestro dispositivo para la inclusión.

Ya en el año 1995 alumbramos dos empresas con forma jurídica de cooperativas que nacieron para integrar en sus plantillas a personas usuarias de la acción de Novaterra. Una de ellas, **Sol i Vent**, empresa de jardinería, se mantiene en la actualidad, formando parte de nuestro patronato. La otra apenas se pudo mantener viva algo más de un año. Fue con estas dos empresas, especialmente con la que pronto cayó, con la que más supimos aprender.

Fruto de ese aprendizaje redefinimos el modelo y asumimos el componente empresarial como parte del dispositivo integrado de trabajo con las personas usuarias de Novaterra.

En aquellos momentos, este **modelo era inexistente** y esto supuso un emprendimiento de innovación social: **empresas sociales que, al tiempo de ser empresas, fueran 'escuelas de trabajo'** modelando y consolidando los hábitos propios de la cultura del trabajo.

Tuvimos que repensar el modelo y en febrero del **año 2000** alumbramos otra iniciativa que captara capital para sucesivos emprendimientos de empresas sociales: **Luna S.A.**, una sociedad anónima que consiguió capital vendiendo sus acciones en el universo de contactos de las personas del entorno de Novaterra, y que en sus estatutos establecía que no se remunerara el capital de modo que no se hacía reparto de beneficios. Así pues: acciones y capital para seguir creando empresas.

También esto fue un ejercicio de innovación social: desde el seno de una entidad social, Novaterra, nació una promotora de empresas para la inserción, con forma de sociedad de capital, para seguir creando empresas sociales con forma jurídica de SL. A partir de entonces fueron naciendo Port Mail, empresa de mensajería y paquetería (hoy Novaterra Social Logistics), Impar, de jardinería, Contraste, de venta de productos ecológicos y de Comercio Justo, Mariola dels Sorells, empresa de reformas, y Novaterra Catering Sostenible, empresa de restauración. Emprendimientos sociales que, aunque no todos están activos hoy, han generado empleo para personas en situación o riesgo de exclusión social durante años, y de todas ellas hemos seguido aprendiendo y mejorando.

Y junto a la dimensión de emprendimiento social empresarial, en septiembre de **2004**, el proyecto Novaterra **se consolida con forma de Fundación** con ámbito la Comunidad Valenciana, y lo hace constituyendo un **Patronato formado por 14 entidades jurídicas y 39 personas**, y que en sí mismo constituye una red amplia y estable de entidades y personas de la acción social valenciana.

Tampoco este modelo es muy frecuente y constituye una idea, al menos original, que señala una **voluntad de articulación social**: entendemos que la colaboración leal entre una sociedad civil firmemente vertebrada desarrollando la iniciativa social, y la iniciativa de las Administraciones Públicas, puede y debe ser una **alianza inteligente y fértil** para contribuir a la cohesión social. Y todo ello con el convencimiento de que en esa relación es importante mantener nuestra autonomía y no dependencia, porque somos sociedad civil organizada.

En esta Memoria de 2016 que os presento, hago patente **mi agradecimiento y el de toda la organización a todas las personas que hacéis posible cada día este proyecto**: trabajadores/as, personas voluntarias, socias, al patronato y a las empresas y entidades colaboradoras, el enorme esfuerzo que día a día realizáis de modo tan generoso, altruista y solidario, alineado con la Misión de nuestra Fundación.

Novaterra hoy, es una obra común de muchas personas y ese es **nuestro sueño: seguir haciendo crecer la acción de solidaridad, contribuyendo, modesta pero decididamente, a vertebrar la sociedad valenciana en torno a valores de justicia y fraternidad.**

Muchas gracias por vuestro esfuerzo y por vuestra voluntad de seguir caminando juntos y juntas.

2016 para el grupo Novaterra en cifras



Resultados del servicio de intermediación/formación

294 personas atendidas

255 itinerarios de inserción

244 personas formadas

111 han encontrado un empleo



Un año de reconocimientos:

Finalista Premios Paterna Ciudad de Empresas

Finalista VII Premios Corresponsables

I Premio RSE Consell de la UPV

Premio a la inclusión social GEC

Sello "Fent empresa. Iguals en oportunitats"



Más de **40 empresas/entidades** colaboradoras

Más de **120 personas** asociadas

Más de **60 personas** voluntarias



Nuevas alianzas con Idogs, Geroresidencias, etc. que suman un total de 18 convenios de colaboración en vigor.



Consolidación de campañas de sensibilización y captación de recursos: Gastronomía Solidaria, Bus a la inclusión, Más que una Flor, Correcaminata, etc.



Aumento en impactos en medios de comunicación de un 70% respecto a 2015.



Cambio de marca de la antigua Port Mail



Ampliación de servicios



Renovación del parque móvil



Graves dificultades para mantener el empleo por impagos de las ayudas del Servef y continuada caída del sector de mensajería



35% más de horas de trabajo generadas. El 54% para personas en itinerario



Grandes proyectos en 2016: Gestión de la cafetería de la ONU, catering de colectividades para el Ayuntamiento de Aldaia. Eventos emblemáticos de hasta **800 comensales**.



Fuente de **inspiración** como empresa sostenible para empresas como Makro.



Creciendo en compromisos: **Formación en sostenibilidad, Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.**

A close-up, black and white photograph of a woman's face, focusing on her eyes and eyebrows. She has dark, well-defined eyebrows and long, dark eyelashes. Her eyes are looking slightly to the right. A large, semi-transparent purple diagonal band cuts across the lower half of the image, from the bottom left towards the top right. The text '1 · LA FUNDACIÓN NOVATERRA' is written in white, bold, sans-serif capital letters across this purple band.

1 · LA FUNDACIÓN NOVATERRA



**FUNDACIÓN
NOVATERRA**



www.novaterra.org.es

**+25
años**

Luchando contra la pobreza
y la exclusión social
A través del empleo



+3000
personas
beneficiadas

N

La Fundación Novaterra es una **iniciativa civil de personas y entidades que lucha contra la pobreza y la exclusión social en nuestra sociedad, apoyando a las personas más desfavorecidas, por medio de su formación e inserción laboral, para su promoción e integración plena en la sociedad.**

Nuestro quehacer, “el empleo”, constituye el último eslabón de la cadena de trabajo y esfuerzo de muchas otras entidades, programas o actuaciones, con las que colaboramos estrechamente, que culminan su acción rehabilitadora con cada persona y se enfrentan al momento en que esa persona debe conseguir un trabajo y permanecer en él.

Nuestros orígenes



1991 Empiezan los **primeros cursos de jardinería y hostelería** en el barrio de La Coma, dentro de la Comisión Diocesana de Lucha contra el Paro-Cáritas.

1995 Creación de la **Asociación La Coma Nova Terra** para dar cobertura a todas esas actividades y programas.

Creación de las primeras **empresas sociales con** un finalidad: **enseñar a trabajar trabajando**, y reinvertir todas las ganancias en la Fundación y la creación de más empleo.

Bajo esta iniciativa nacieron Sol i Vent (hoy empresa cooperativa independiente), Mariola dels Sorells, Sompresents, y otros proyectos hoy extintos.

En **1999** nace Port-Mail (hoy **Novaterra Social Logistics**) y en 2007 Contraste Catering, que pasará a convertirse en **2012** en **Novaterra Catering Sostenible**. Ambos proyectos vigentes en la actualidad, y que han generado miles de horas de trabajo para centenares de personas.

Se amplía así la estructura de Novaterra a un “grupo” consolidado en torno a **una única finalidad: la inserción social a través del empleo**.

2004 Se constituye la Fundación Novaterra gracias al impulso de un numeroso grupo de entidades y personas, que dieron forma al primer patronato de la entidad.

2014 Cambio en el modelo de emprendimiento social. La Fundación pasa de ser propietaria de las empresas a participar en ellas, pero con un **emprendedor al frente**.

De esta manera Novaterra pretende promover y dar soporte a los proyectos actuales y otros futuros siempre que compartan sus valores, fomentando el emprendimiento social.

Principios y Valores

PROMOCIÓN

Acompañando a las personas en situación de riesgo en su proceso de crecimiento y desarrollo, potenciando la autonomía personal frente a planteamientos asistencialistas.

EFICIENCIA

Optimizando los recursos del conjunto de la organización para el cumplimiento de su misión teniendo en cuenta el respeto al medio ambiente.

PARTICIPACIÓN

Facilitando la corresponsabilidad de las personas que integran la Fundación: patronato, plantilla, voluntariado.

VOLUNTARIADO

Fomentando la presencia de personas voluntarias y la acción de gratuidad en el desarrollo de la actividad social.

RESPECTO

Promoviendo firmemente el respeto a la persona en cada actuación, por encima de cualquier interés o circunstancia.

TRANSPARENCIA

Dando a conocer lo que hacemos, cómo lo hacemos y cómo aplicamos los recursos en el cumplimiento de nuestra misión.

REIVINDICACIÓN Y DENUNCIA

Contribuyendo a conseguir mejoras estructurales que beneficien al conjunto de la sociedad y en especial a los colectivos mas vulnerables.

INICIATIVA

Desarrollando emprendimientos de innovación laboral y social anticipándonos a los nuevos retos y necesidades de la sociedad actual.

SOLIDARIDAD

Contribuyendo a restituir a las personas excluidas de la sociedad lo que en justicia se les debe.

COMPROMISO

Mediante la implicación de todas las personas que participan en el desarrollo de la actividad social de la Fundación.

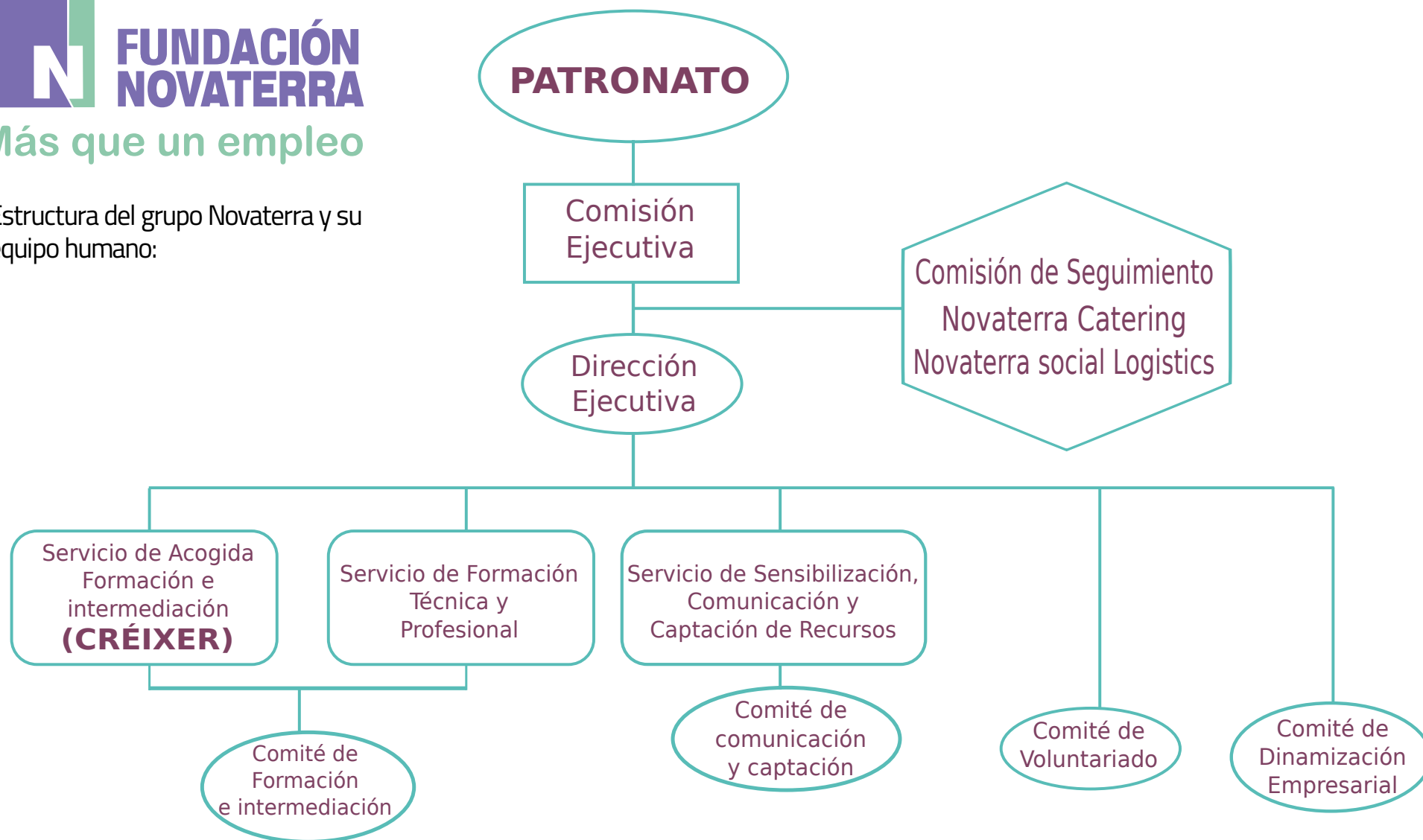
COMPLEMENTARIEDAD

Orientando nuestras acciones a la colaboración y complementariedad con otras organizaciones tanto públicas como privadas, así como con movimientos e iniciativas sociales.



Más que un empleo

Estructura del grupo Novaterra y su equipo humano:



Órganos de Gobierno y equipo Novaterra

Patronato Entidades

Asociación Civil Grupo Martes

Asociación Ignacio Ellacuría

Asociación Amaltea

CONFER Diocesana de Valencia

Congregación de Religiosas Carmelitas de la Caridad-Vedruna

Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada

Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, Luis Amigó

Domus Pacis-Casal de la Pau

Federación Valenciana de Empresas Cooperativas de Trabajo

Asociado, FEVECTA

Florida centre de Formació, Coop. Valenciana

Franciscanos Frailes Menores

Instituto de los hermanos de La Salle de las Escuelas
Cristianas

Sol y Vent paisajes, S.L.

Congregación de Religiosas Hijas del Corazón de María

Entidades: 14
Personas Físicas: 39

Personas físicas

Albero Hernández, Roberto

Arroyo Viguer, Germán

Asensi Martín, Enrique

Blasco Ballester, Roberto

Carles Gil, María Jesús

Campos Alabau, Gil María

Cobacho Casas, Francisco

Cobacho Casas, María del Carmen

Comes Iglesia, Vicente

Conesa Cegarra, Fernando

Elizagaray Norro, Pilar

Esparza Rico, Sergio

Fenollosa Gea, Carmen

Ferrer Riquelme, Alberto

Gandía Oltra, Joan

García González, Eusebio

Hernández Matías, Antonio

Ivars González, Francisco

Latorre Rodríguez, José

Marhuenda Fluixá, Fernando

Martínez Morales, Ignacio

Molpeceres Pastor, Javier

Molpeceres Pastor, María Ángeles

Morant Anglada, Francisco

Moreno Vañó, Amparo

Paes Ibarra, Antonio

Pérez Gisbert, Guillermo

Pons García, Javier

Pons i Alfonso, Francesc de Paula

Roig Llabata, Vicente

Roldán Martí, Luis

Royo Blanes, Francisco

Sanchis León, Vicente

Sebastià Maganto, Luis

Senent i Sànchez, Roc

Sifre Martínez, Joan

Triguero Lucas, José Luis

Vidal Abarca, Eduardo

Zacarés González, Juan José

Comisión ejecutiva

Presidente

Francisco Cobacho Casas

Vicepresidente

Francesc de Paula Pons i Alfonso

Secretario

Luis Sebastiá Maganto

Tesorero

Fernando Conesa Cegarra

Vocales

Luis Roldán Martí, Sergio Esparza Rico, Wilma Monsma, Amparo Moreno

CONFER representada por Josefina Ferrández

Gerente no patrono

Enrique González

Equipo de trabajo

Gerente

Enrique González,

Responsable de comunicación

Carmen Martí,

Técnica de Inserción

Mila Valera,

Técnica de Inserción

Reme Morales,

Técnica de Inserción

Mavi Leida,

Técnica de Inserción

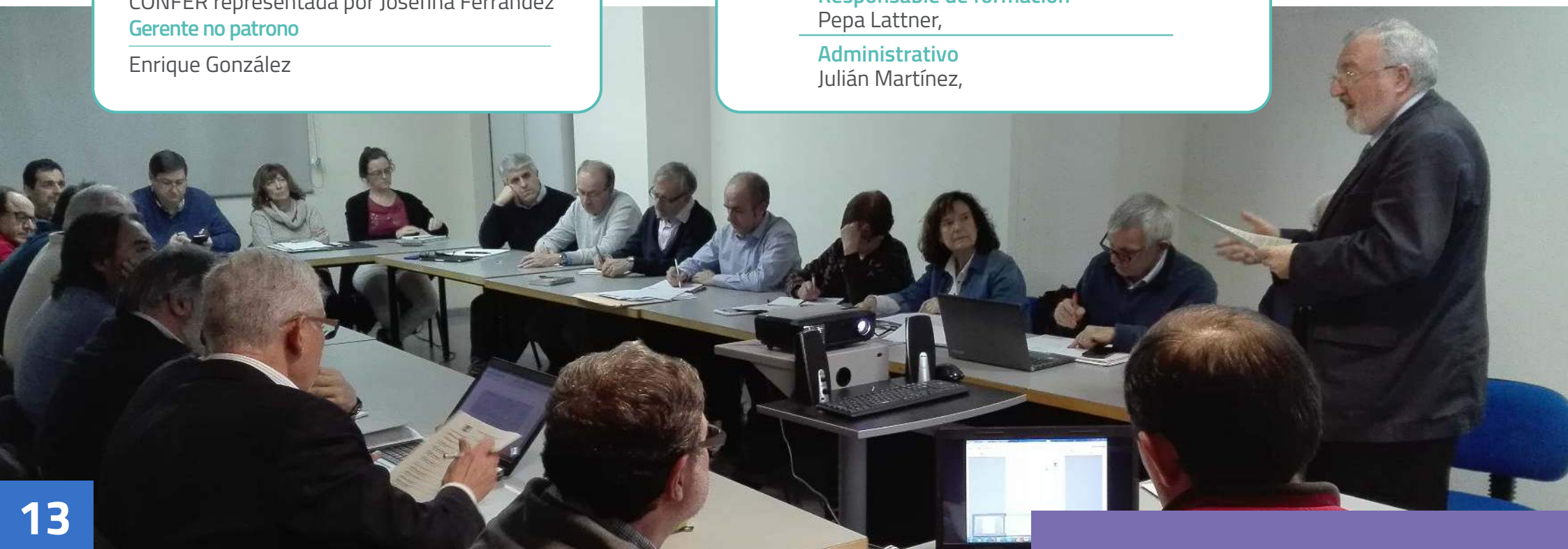
Carolina Grau,

Responsable de formación

Pepa Lattner,

Administrativo

Julián Martínez,



¡¡Gracias a todos y todas
por vuestro inestimable
apoyo!!

Voluntariado

Novaterra no podría llevar adelante el trabajo diario sin el “gran” equipo de alrededor de **60 personas voluntarias**, **grande en número pero también en valía**, que apoyan cada unas de las diferentes áreas y proyectos.

Personas y entidades socias

Otro apoyo significativo que recibe la Fundación es a través de las colaboraciones económicas de las más de 120 personas asociadas y 40 entidades y empresas colaboradoras.

Comités Novaterra

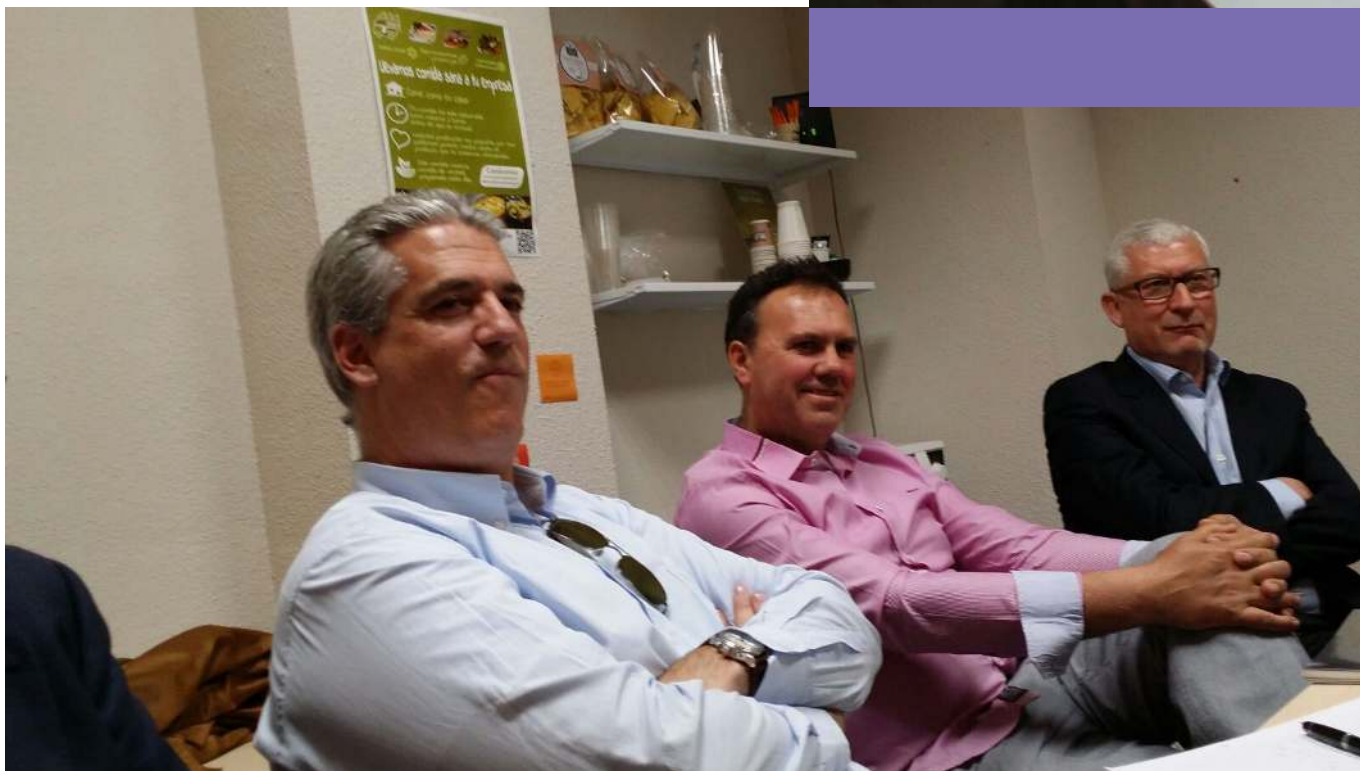
Novaterra cuenta con **4 comités** formados de manera mixta por personal contratado y personal voluntario, **que apoyan y asesoran** en las áreas fundamentales de la entidad.

Comité de formación e intermediación



Comité de comunicación y captación de fondos

Comité de voluntariado



Comité de dinamización empresarial

A close-up, black and white photograph of a woman's face, focusing on her eyes and eyebrows. She has dark, well-defined eyebrows and long, dark eyelashes. Her eyes are looking slightly to the right. A large, teal-colored diagonal overlay covers the lower half of the image, starting from the left edge and extending towards the right. The text '2 · RECONOCIMIENTOS' is written in white, bold, sans-serif capital letters across the teal area.

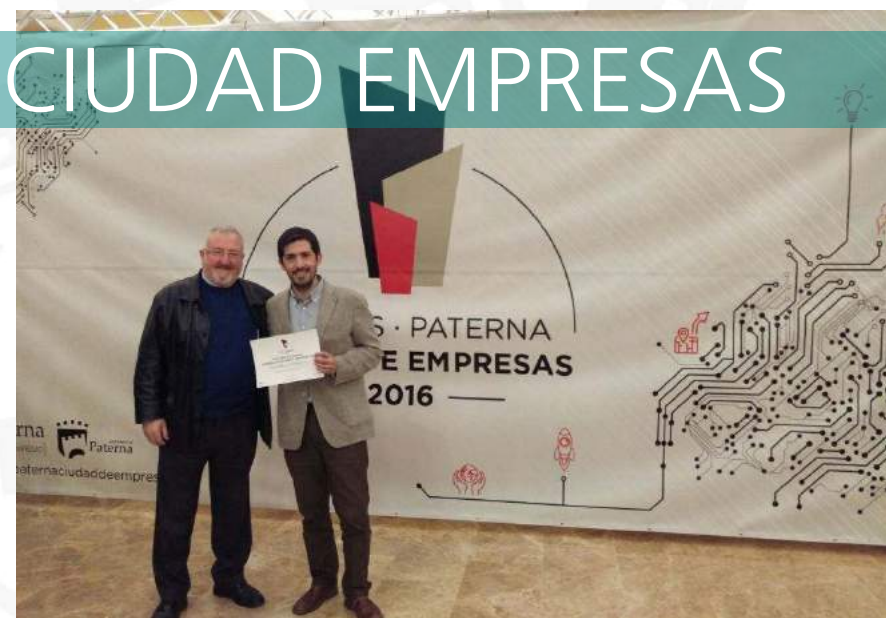
2 · RECONOCIMIENTOS



2016 ha sido un año de reconocimientos a la labor que la Fundación Novaterra lleva desempeñando desde hace 25 años.

FINALISTA PREMIOS PATERNA CIUDAD EMPRESAS

Novaterra Catering Sostenible ha sido seleccionada en **2016**, de entre más de **3.000 empresas de Paterna**, como una de las 3 finalistas a los **I Premios Paterna Ciudad de Empresas**, en la categoría de **Empresa Socialmente Responsable**.





FINALISTA VII PREMIOS CORRESPONSABLES

También resultamos **finalistas en los VII Premios Corresponsables** en la candidatura de entidad social pequeña, **de entre más de 432 iniciativas**, procedentes de organizaciones de 9 países diferentes. El jurado valoró que “la campaña “Viaje a la Dignidad” ha supuesto un avance importante para la comunicación entre Novaterra y sus grupos de interés.

I PREMIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

También este año Fundación Novaterra fue reconocida por el Consell de la Universitat Politècnica de València en sus XV Premios del Consell en la nueva categoría de Responsabilidad Social. Un reconocimiento conseguido gracias a **Novaterra Catering Sostenible**, por los servicios que durante años ha venido desarrollando en distintos departamentos de la universidad.



PREMIO A LA INCLUSIÓN



El pasado mes de mayo el **Grup d'Entitats Catalanes de la Família** otorgó su reconocimiento anual a la Fundación Novaterra **por su labor de inclusión laboral de personas con discapacidad.**

FENT EMPRESA. IGUALS EN OPORTUNITATS

Por último y no menos importante, la **Dirección General del instituto de las Mujeres y por la Igualdad de Género** nos ha concedido el sello "Fent empresa. Iguals en oportunitats" por la presentación de **nuestro Plan de Igualdad**, que tiene por objeto incorporar medidas innovadoras para hacer realidad la igualdad y proporcionar servicios que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral del personal.



A close-up, black and white photograph of a woman's face, focusing on her eyes and eyebrows. The image is partially obscured by a large, diagonal orange overlay that covers the lower half. The text '3 - SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO' is written in white, bold, sans-serif capital letters across the orange area.

3 - SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO

Créixer

CRÉIXER es el **Servicio de Formación e Intermediación Laboral** de la Fundación. Un servicio que se articula en torno a la metodología del **"Itinerario de inserción socio-laboral"**. Un recorrido personalizado para cada una de las personas con la que trabajamos y que se compone de distintas etapas: la acogida, el diseño conjunto del itinerario, la formación, y la intermediación laboral.

Con cada una de estas personas recorreremos **"un viaje a la dignidad"**, un trayecto largo, pero seguro, en el cual las personas van empoderándose, adquiriendo competencias básicas y recuperando su autonomía. **Sintiéndose de nuevo con la dignidad y autoestima necesaria para enfrentarse al mercado laboral.**



En 2016 hemos atendido a 294 personas.

255 personas en itinerario + 39 personas de otras entidades en el Punto Formativo del Incorpora

Acogida

El proceso de acogida permite establecer un primer contacto con las personas para conocer su situación global y a su vez que éstas conozcan los servicios que les puede ofrecer Novatera. Un proceso que se desarrolla en coordinación con multitud de entidades y Servicios Sociales municipales que derivan a las personas susceptibles de ser beneficiadas del proyecto a Créixer para iniciar su recorrido de inserción socio-laboral.

Proceso de Acogida

TOTAL 2016

237 personas

Total personas atendidas derivadas de otras entidades

Total/Anual

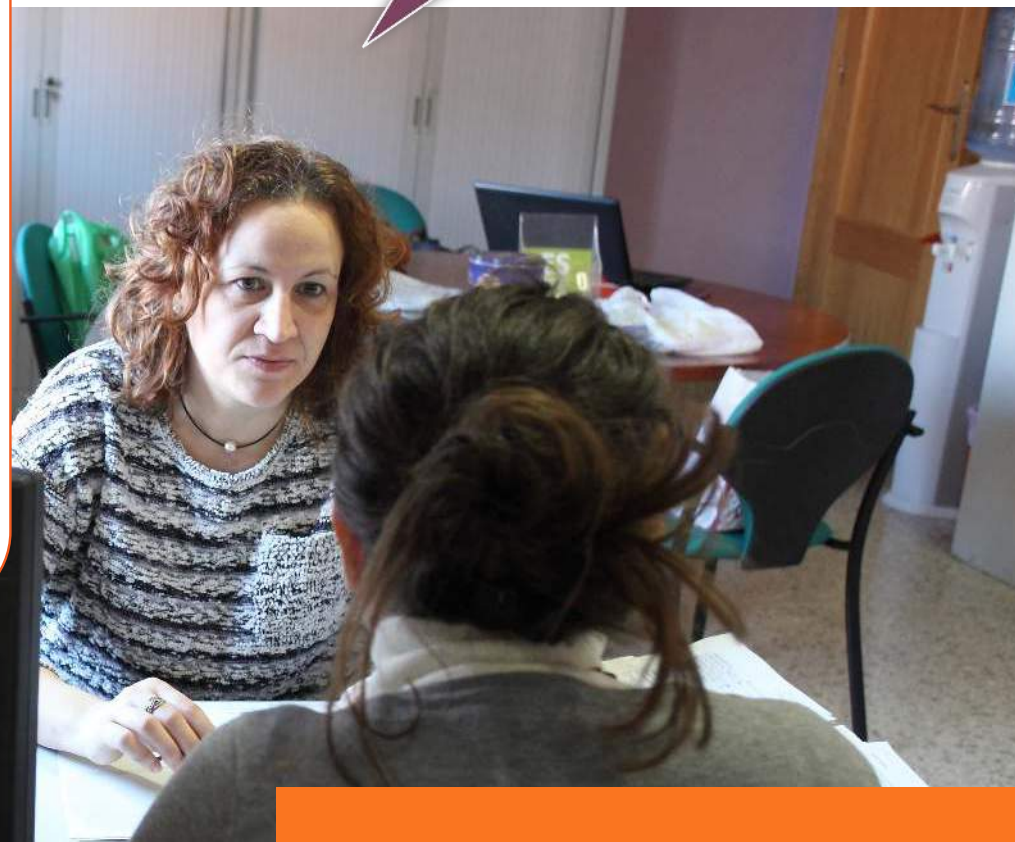
Centros Municipales de Servicios Sociales de Valencia capital	84
Centros Municipales de Servicios Sociales de otros municipios del área metropolitana de Valencia	40
Cáritas Parroquiales	15
Programa Incorpora de La Caixa	10
Médicos del Mundo	9
Cáritas Diocesana	8
Personas conocidas/usuarios de Novatera	8
Patronato (personas físicas)	8
Casa de Acogida de Campanar	5
Artic	5
Casal de la Pau	4

Otras entidades sociales: Residencia Juana M^a, San Juan de Dios, Pastoral penitenciaria, Proyecto Hombre, Movimiento por la Paz, Punto Formativo Incorpora Novatera, Novatera Catering, Fundación Integra, RAIS, Fundación Amigó – Pisos tutelados, Colegio Virgen Esperanza (Cheste), Proyecto Hanar, Villa Teresita, UPCA Xirivella, Casa Caridad Benicalap, Asociación Àmbit, ADL Mislata, Medidas Judiciales, Amaltea, Centro Salud Xirivella, Cruz Roja – Vivienda mujer, USM Godella, Fent Camí, Asoc. Rosalía Rendú, USM Catarroja, UCA Guillem de Castro, UCA Campanar, UPC Torrent, USM San Isidro, Fundación Crecer, Ayto Benetúser.

41

Total 2016

237



Itinerarios de inserción



255 itinerarios
activos en 2016

En segundo lugar, y una vez realizada la acogida, se ponen en marcha las actuaciones de intermediación socio laboral a través de un itinerario personalizado.

Estas acciones comprenden:

Diagnóstico Inicial

Entrevista en profundidad
Valoración inicial
Diagnóstico de empleabilidad
Diseño del itinerario y compromiso
de adhesión

Acciones de itinerario

Tutorías individualizadas

Acompañamiento en situaciones personales
Orientación formativo-laboral específica
Seguimiento del itinerario

Acciones formativas grupales

Formación específica
Intermediación en empresa

La experiencia de todos estos años nos demuestra la relevancia de los **itinerarios personalizados e integrados de inserción sociolaboral** como la **metodología más adecuada** para acompañar procesos hacia la inserción.

Sin embargo, **la falta de recursos formativos subvencionados y la carencia de puestos de inserción obstaculiza el progreso** en el itinerario de las personas en situación de mayor exclusión social.

En un número elevado de casos, **la falta de una contratación estable no permite trabajar a largo plazo las competencias para el mantenimiento de un empleo**, no pudiendo completar el itinerario.

El trabajo de nuestras técnicas de inserción, **Carolina, Mila, Mavi y Reme**, es fundamental para lograr llegar al final del itinerario con éxito.



Formación

Dentro del itinerario de inserción la formación es una parte **clave para la mejora de la empleabilidad**. A lo largo del año las personas que forman parte de los mismos han acudido a distintos **recursos formativos**, tanto individuales como en grupo, principalmente de tres tipos:

- ✓ **Formación transversal:** Formación en habilidades sociales, comunicación, relaciones laborales, etc... encaminada a que la persona consiga autonomía y buenas prácticas a la hora de buscar un empleo, conseguirlo y mantenerlo.
- ✓ **Formación técnica en Novaterra:** Formación técnica en alguna profesión ofertada por la Fundación Novaterra.
- ✓ **Formación técnica externa:** Formación técnica en alguna profesión ofertada por otras entidades.



Acciones formativas individualizadas

- ✓ Herramientas de búsqueda de empleo (Elaboración de currículum, autocandidaturas, preparación de procesos de selección, búsqueda de empleo en internet, etc).
- ✓ Habilidades socio-laborales: comunicativas, organizativas, resolución de conflictos, trabajo en equipo, etc.
- ✓ Simulación de entrevistas de selección.
- ✓ Causas de cese laboral.
- ✓ Mantenimiento del empleo.
- ✓ Trabajo en competencias transversales.

Acciones formativas en grupo

Acción formativa	Nº Ediciones	Nº Participantes
Búsqueda Activa de Empleo (6h)	13	172
Técnicas de entrevista (3h)	6	79
Simulación de entrevista grupal (3h)	9	97
Relaciones Laborales (3h)	5	35
Autoestima (3h)	2	15
Imagen Personal (3h)	2	12
Primeros auxilios (12h)	1	6
Informática (24)	7	47
Inglés (1,5 h/semana)	Durante todo el año	18
Castellano (1,5 h/semana)	Durante todo el año	9
Valenciano (1,5 h/semana)	Durante todo el año	4

A lo largo de 2016 se han realizado 56 talleres de los que se han beneficiado 205 personas

Todos estos talleres se imparten por profesionales dentro del programa de voluntariado de Novaterra



Voluntariado corporativo

Como cada año varias empresas colaboran con Novaterra a través del voluntariado corporativo. Profesionales de distintas áreas entrenan a nuestra gente en diversos talleres sobre competencias y habilidades básicas para el empleo de manera completamente altruista.



	Nº de talleres	Personas beneficiadas
Impartido por profesionales del Foro Coach Valencia		
Comunicación – Trabajo en equipo (3h)	1	11
Gestión de conflictos (3h)	1	8
Gestión del tiempo (3h)	1	2
Energía y crecimiento (3h)	1	7
Impartido por SPB		
Habilidades sociales (6h)	1	6
Impartido por CLECE, SPB Y AINIA		
Rueda de entrevistas	2	21
Impartido por Clece, Muñoz Bosch y SPB		
Cleanity	1	8

Entrenamiento para superar entrevistas de trabajo

Este año como novedad hemos empezado el formato “rueda de entrevistas”, donde una vez al mes las personas usuarias se enfrentan en una mañana a distintas personas profesionales de recursos humanos de empresas colaboradoras en una simulación real de una entrevista de trabajo.

Tras las entrevistas, el equipo técnico de Novaterra se reúne con las personas entrevistadoras para analizar los resultados y seguir trabajando estos aspectos a mejorar en el itinerario personalizado de cada una de ellas.

Cursos externos

Además de los cursos propios, colaboramos con otras entidades para que las personas usuarias de nuestro servicio de intermediación puedan acceder a recursos formativos de otras entidades, bajo el seguimiento del personal técnico de inserción en coordinación con la entidad que los desarrolla.

Acción formativa	Entidad	Nº Participantes inician	Nº Participantes finalizan
Camarera de Pisos	ADSIS	1	1
Limpieza Industrial	ADSIS	3	2
Auxiliar de hostelería	ADSIS	2	1
Operario/a de línea de producción	EIFOR-XABEC	5	3
Conserje – mantenedor edificios	EIFOR-XABEC	5	3
Auxiliar limpieza hospitalaria	NOVAFEINA	2	2
Auxiliar de comercio: Reposición y almacén	NOVAFEINA	1	1
Trabajos en cadena	NOVAFEINA	1	1
Operario/a de logística	PACTEM NORD	1	1
Atención al cliente y ventas	PACTEM NORD	1	0
Manipulador/a de alimentos	CDT VALENCIA	5	5
Total personas beneficiarias		27	20



Centro de formación Espai Novaterra



Desde hace dos años el **Espai Novaterra** supone un recurso fundamental de formación cualificada al servicio de la inclusión social.

1.100 m2 ubicados en el barrio de La Coma (Paterna) distribuidos en 3 espacios formativos: Cocina, Restaurante-bar y Limpieza.

Las acciones formativas programadas cada año se ajustan a las **especialidades con mayores posibilidades de inserción para personas con dificultades para encontrar un empleo.**

Con este recurso perseguimos los siguientes objetivos:

- ① Proporcionar un **recurso necesario** para la mejora de la empleabilidad de las personas que están finalizando su itinerario de inserción.
- ② Crear un **centro de referencia de formación** para el empleo en hostelería y servicios para personas sin acceso a otros recursos formativos.
- ③ Construir **relaciones en red con empresas** de estos sectores, para **vincular la formación a las necesidades reales** de los perfiles laborales que necesitan.
- ④ Impartir **acciones formativas que tienen a la persona como fin** y su inserción social y laboral como objetivo; con un acento acusado en el **entrenamiento de competencias, habilidades y valores.**
- ⑤ **Guiar de manera individualizada** la adquisición de los conocimientos, destrezas y habilidades inherentes a la consecución del itinerario de inserción.
- ⑥ Crear **“formación a la carta”** que proporcione una oportunidad para **experimentar nuevas fórmulas de formación ocupacional**, adaptada a la población destinataria y a las necesidades que demanda el mercado de trabajo.



Incorpora de la Obra Social “la Caixa”

Un año más formamos parte del programa Incorpora de la Obra Social “la Caixa”, mediante el cual cada año recibimos apoyo económico, formación, y soporte para la prospección de empleo.

El programa Incorpora tiene por objetivo facilitar la inserción laboral de las personas en situación de exclusión social, creando una mayor **sensibilización entre el empresariado** para romper con los estigmas que ponen barreras para la contratación de personal con dificultades de inserción laboral.

incorpora
de “la Caixa”

El programa de integración laboral de la **Obra Social “la Caixa”, Incorpora,** ha facilitado **1.166 puestos de trabajo a personas vulnerables,** gracias a la implicación de **426 empresas** y la gestión de **18 entidades colaboradoras,** entre las que nos encontramos.

Este año acogimos una de las reuniones de trabajo de estas **entidades valencianas en nuestras instalaciones.**



Punto Formativo Obra Social “la Caixa”

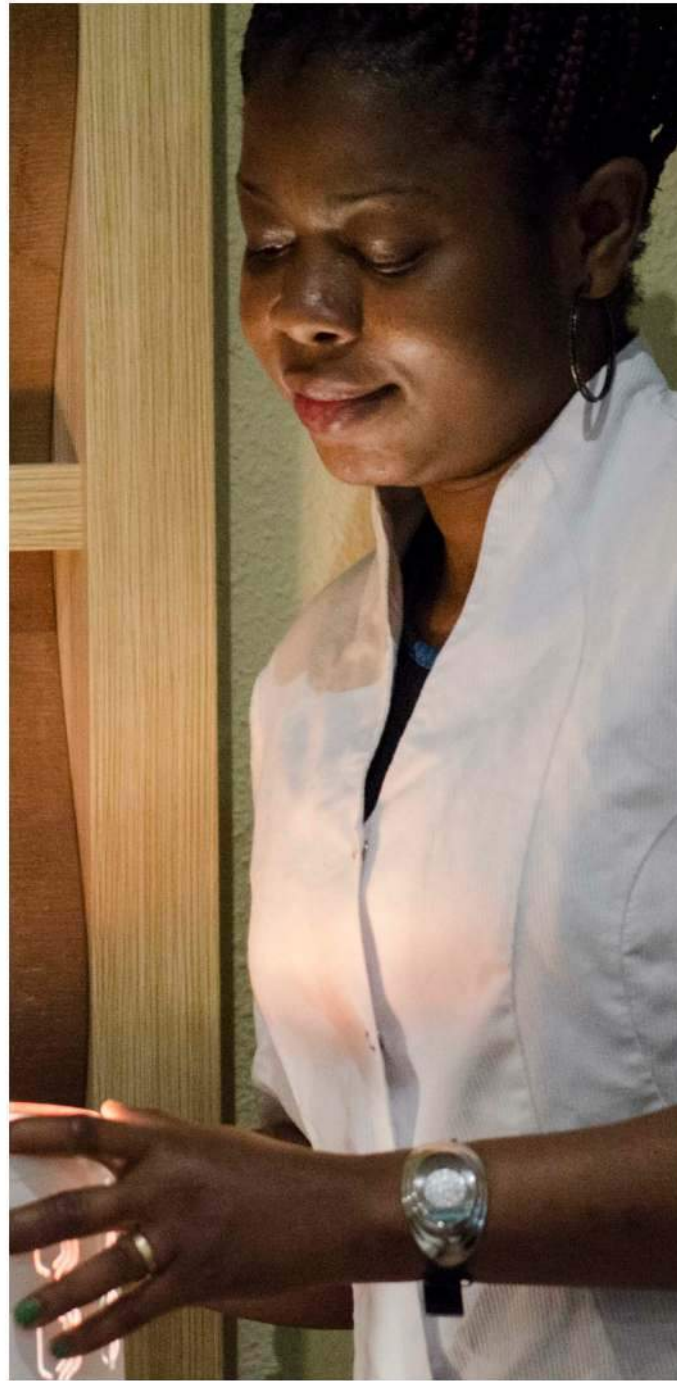


Obra Social “la Caixa”

Por segundo año consecutivo somos **uno de los 5 Puntos Formativos de Obra Social “la Caixa” en Valencia**. El objetivo de este programa es complementar al programa Incorpora, mejorando las posibilidades de encontrar un trabajo para las personas usuarias de este proyecto común.

Cada uno de los centros colaboradores ofrecemos **3 acciones formativas para 20 personas** a las que pueden asistir las personas inscritas y derivadas de las 18 entidades que forman parte de la red Incorpora en la Comunitat Valenciana.

Los cursos tienen una **duración de 300 horas**, incluyendo 100 horas de competencias transversales, 115 horas de capacitación técnica y lo que es muy importante, 85 horas de **prácticas no laborales en empresas**.



Curso de Ayudante de Cocina



El 59% de las personas que finalizaron este programa encontraron un empleo en 2016

Curso de Ayudante de Restaurante-Bar



Curso de Limpieza de Inmuebles



Masterclass solidarias



A lo largo de estos cursos diversos profesionales han pasado por nuestra escuela a compartir su conocimiento y experiencia con el alumnado. Una experiencia única y enriquecedora que valoraron muy positivamente, y por la que Novaterra está enormemente agradecida.

Masterclass solidaria de tapas con Tino, del Bar Marvi





Solidaria de Alfajores con Carito Lourenço, de Tándem Gastronómico



Solidaria de arroces con David Ariza, de Freeland Cook





Solidaria sobre el atún, con Román Navarro, del Bar Tonyina



Cursos con financiación pública

Tras muchos años en los que la formación se ha sustentado **únicamente en financiación privada**, y tras presentarnos a diferentes convocatorias, este año hemos optado a dos cursos del Servef y dos de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, **involucrando a la administración local en el trabajo de empoderamiento y acceso al empleo** de personas en situación de desventaja.



Curso de Camarera de Pisos

Dentro del programa de Servicios Sociales Especializados **en Atención a mujeres en situación o riesgo de exclusión social** se diseñó este curso de Camarera de Pisos de **80 horas de duración** para **10 personas**, en el que se considera prioritario, no sólo los contenidos técnicos, sino también la incidencia en las **competencias transversales o habilidades sociales** claves para reforzar las actitudes necesarias a la hora de la búsqueda, adquisición y mantenimiento de una ocupación.



Curso Camarero/a de Catering

Esta acción formativa de **55 horas** de duración, en la que se han formado **9 personas**, se enmarca dentro del **Programa: Actuaciones en materia de Acción Comunitaria. - Itinerarios de Inserción Socio-laboral: Camino para la Inclusión-**. El alumnado participante aprendió a asistir en el servicio de catering, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación de alimentos y bebidas.





También hemos iniciado antes de acabar el año dos cursos para el Servef que se desarrollarán en el 2017.

Certificado de Profesionalidad Operaciones Básicas de Restaurante-Bar

Acción formativa correspondiente al Programa de Formación Profesional para personas desempleadas. Modalidad: Colectivos. Exclusión Social.

Un curso de 300 horas de duración (de las cuales 80 corresponden a Prácticas no laborales en empresas) para 10 personas. Del 30 de diciembre al 3 de mayo.



Certificado de Profesionalidad en Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales



Acción formativa correspondiente al Programa de Formación Profesional para personas desempleadas. Modalidad: Colectivos. Exclusión Social.

Un curso de 240 horas (de las cuales 80 corresponden a Prácticas no laborales en empresas) para 10 personas beneficiarias. Del 29 de diciembre al 27 de marzo.

Empleo

El **empleo es la meta** del Servicio de Intermediación laboral de Novaterra, por lo que realizamos diversas acciones orientadas a que las personas a las que acompañamos en el proceso de inserción socio laboral **acaben el itinerario consiguiendo un trabajo**.

Visitas a empresas

La mejor manera de establecer una relación duradera y de confianza con las empresas es mediante la visita presencial de nuestro equipo técnico. **Durante el 2016 se han visitado un total de 82 empresas**, 58 de ellas empresas nuevas, y otras 24 empresas que ya han colaborado con nosotros en alguna ocasión con el objetivo de hacer seguimiento y fidelizarlas.

Además **en 25 de estas empresas visitadas se han realizado prácticas no laborales** de los cursos de formación.

Empresas visitadas 82

Nuevas	58
Seguimiento	24
Empresas en las que se han realizado prácticas no laborales	25



Búsquedas en internet

Otro sistema fundamental es la búsqueda y verificación de ofertas que aparecen en portales de empleo de Internet y otras páginas web. **Con el apoyo de Alfredo, uno de nuestros voluntarios**, se han cribado a lo largo del **año más de 1.000 ofertas** que las personas usuarias tienen a su alcance en la mesa de ofertas cada miércoles, con **la garantía de que son ofertas en vigor, con los datos de contacto necesarios, adaptadas a sus perfiles y sin duplicidades**.



Antenas de empleo



Un canal fundamental de la entrada de ofertas de empleo en Novaterra es a través de las llamadas "Antenas de empleo". **Personas cercanas al proyecto que envían rápidamente por email o whatsapp las ofertas** de las que son conocedoras por internet, en anuncios vistos en la calle, como en la puerta de un bar, una peluquería, etc., en algún medio de comunicación o a través de alguna persona conocida. **Estas alertas son fundamentales para que ninguna oportunidad de empleo quede desaprovechada.**

Seguimiento y acompañamiento en la empresa

Una vez conseguido el empleo, Novaterra sigue trabajando el tiempo necesario para que la incorporación laboral sea un éxito, a través del **seguimiento y apoyo** tanto a las personas que están trabajando en la empresa como a las responsables de los/as trabajadores/as.

El **objetivo** es que la persona sea capaz de **mantener el empleo**, y a su vez un paso por la empresa con una **evaluación positiva** que permita posteriormente que **pueda volver a contar** con personas procedentes de **Novaterra** en caso de necesidad.

Este trabajo de seguimiento **también comprende acciones de acompañamiento social**, para que una problemática socio-económica, o terapéutica, etc... no derive en situaciones que puedan hacer **peligrar la estabilidad laboral conseguida**.



Contrataciones

En empresas promovidas por Novaterra

Novaterra Social Logistics	Mensajeros - Repartidores	
	TOTAL	2 personas
Novaterra Catering Sostenible	Ayudantes de Cocina / Personal Office	
	Menos de 1 mes	2
	De 1 a 3 meses	1
	1 año	1
	Camareros/as de Catering	
	3 – 15 Eventos	4
	16 – 66 eventos	3
	TOTAL	11 personas

Total personas contratadas en empresas promovidas por Novaterra **13 personas**



En empresas Externas

TIPO DE JORNADA	TIPO DE CONTRATO	SECTORES	Nº CONTRATACIONES
Completa	Temporal	Limpieza	19
Completa	Indefinido	Limpieza	1
Parcial	Temporal	Limpieza	20
Completa	Temporal	Hostelería	4
Parcial	Temporal	Hostelería	11
Completa	Temporal	Industria	5
Parcial	Temporal	Industria	1
Completa	Temporal	Oficios	1
Completa	Temporal	Comercio	2
Parcial	Temporal	Comercio	1
Parcial	Temporal	Controlador de Accesos	1
Parcial	Temporal	SAD - Cuidadores-Monitores	3
Completa	Temporal	Conductores-Repartidores	3
Parcial	Temporal	Conductores-Repartidores	6

Total contrataciones

78 contrataciones

Total personas contratadas*

61 personas

*Total de personas que han tenido al menos una contratación. 13 personas han tenido más de una contratación.



Tula y Antonio, posan felices en el restaurante A Peregrina

Trabajo en red



El **trabajo en red en Novaterra** es parte **esencial** de nuestro quehacer diario. El objetivo es conseguir que las personas que lo necesitan encuentren un empleo por el trabajo de todas las entidades que nos dedicamos a ello. Por esta razón, **las 18 entidades que formamos parte del programa Incorpora compartimos ofertas de empleo**. De nuestras 78 contrataciones, **4 han sido posibles gracias a la gestión de ofertas de otras entidades** del programa (3 de ADSIS y 1 de PACTEM NORD).

Del mismo modo, **Novaterra ha compartido 20 ofertas de empleo con otras entidades**, prestando así un servicio común a empresas y a personas usuarias del resto de entidades sociales.

EMPLEOS CONSEGUIDOS

111 personas
han conseguido un empleo
en 2016



José, trabajando en Utopick Cacao, posa junto a los propietarios, Juana y Paco, y Priscila, alumna del Basque Culinary Centre

En empresas promovidas por Novaterra (Novaterra Catering-Novaterra Logistics)	13
En empresas externas	61
Personas de otras entidades alumnas de los cursos del Incorpora de La Caixa*	22
Empleo conseguido por orientación**	15
TOTAL PERSONAS QUE HAN CONSEGUIDO UN EMPLEO EN 2016	111 personas

* A los cursos del Punto Formativo de la Obra social "la Caixa" acuden personas de las 18 entidades que forman parte del Programa Incorpora. Estas 22 personas pertenecen a estas otras entidades, y han conseguido un empleo tras la formación impartida en Novaterra.

**Empleo conseguido por orientación: contrataciones que han conseguido las personas con las que estamos trabajando un itinerario socio-laboral por ellas mismas sin nuestra intermediación.

Autoempleo



Favorecer el autoempleo es otra de las líneas estratégicas de Novaterra. A pesar de las dificultades que ello conlleva para personas en situaciones complicadas, **durante 2016 se ha enviado a 6 personas al Punto de Autoempleo del programa INCORPORA**, 4 de ellas ya con un Plan de Empresa iniciado y 2 para una primera acogida.

Resultados



En 2016...



A close-up, black and white photograph of a woman's face, focusing on her eyes and eyebrows. She has long, dark, thick eyebrows and long, dark eyelashes. Her eyes are looking slightly to the right. A bright green diagonal band cuts across the lower half of the image, from the bottom left towards the top right. The text '4 · EMPRESAS SOCIALES' is written in white, bold, sans-serif capital letters on this green band.

4 · EMPRESAS SOCIALES



Conscientes de las dificultades del mercado ordinario de contratar personas en situación o riesgo de exclusión, y de **que ciertas habilidades sólo se aprenden trabajando**, con el respaldo de centenares de entidades y personas, ya en **1995 Novaterra promovió la creación de empresas sociales**.

Una junta de accionistas, cuyo capital mayoritario quedaba en manos de la Fundación, y cuyo acuerdo era no repartir dividendos, apoyó la creación de las **primeras empresas**, algunas fallidas, otras que han llegado hasta el presente como **Port Mail (hoy Novaterra Social Logistics)**, y más tarde, desde 2007, **Novaterra Catering**.



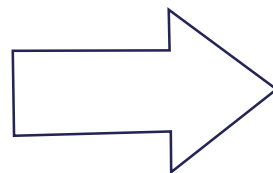
A finales de **2014** el Patronato de Novaterra decidió introducir cambios en este modelo pasando a ser **“empresas promovidas por la Fundación Novaterra”**, en las que la fundación pasa a ser **un socio activo**, indispensable para ciertas decisiones, **pero no el único y exclusivo propietario** como hasta ahora, pasando a tener **un emprendedor al frente**, Christian Mecca.

Un cambio de modelo que ha permitido, además de la mejora constante y nuevas líneas de negocio de estos emprendimientos, **nuevos apoyos a otras empresas sociales**, como es el caso de **Happy Office Box**.



Novaterra Social Logistics

Cambio de marca



En 2016 Port-Mail pasa a denominarse Novaterra Social Logistics, una marca que engloba **nuevos servicios logísticos**: repartos en moto, furgoneta, paquetería y mensajería, y una amplia variedad de **servicios intensivos en mano de obra**: etiquetados, ensobrados, preparación de kits, etc., como de **logística integral**.

Ha mantenido el
empleo para
19 personas



Renovación del parque móvil

Para acometer estos nuevos servicios, en 2016 se **renovó parte del parque de motos** y la **adquisición de 2 nuevas furgonetas** para llegar a un total de 6 furgonetas de distintas capacidades y funciones y **13 motos**.



Retos



La línea de **gestión de documentación portuaria**, el germen de la empresa, ha continuado **descendiendo** ante el avance inevitable de las tecnologías de la información que automatizan los procesos de gestión.

Durante 2016 se han mantenido **reuniones con el Presidente de la Autoridad Portuaria** de Valencia y posteriormente con **Aportem Puerto Solidario Valencia**, grupo de empresas portuarias comprometidas socialmente, trasladándoles la **importancia de que el sector apoye a una empresa social** como ésta, **única** en su tipo, nacida dentro y para el sector portuario de la ciudad de Valencia, a través de la contratación de sus nuevos servicios.



La empresa es un CEE (**Centro Especial de Empleo** para la Integración de personas con discapacidad), y durante 2016, junto con todo el colectivo de CEE de la Comunidad Valenciana, ha sufrido la **falta de apoyo institucional por parte la administración autonómica**, a través del **retraso, recortes e impagos** en las ayudas a los centros especiales de empleo.

Grandes **retos que tendremos que afrontar en el 2017**, no sin dificultades, pero siempre **fieles a nuestra misión**: el apoyo a través del empleo de las personas con mayores dificultades en la sociedad, entre ellos las personas con algún tipo de discapacidad.

Novaterra Social Logistics ha generado 32.833 horas de trabajo, de las cuales 30.597 (el 93%) han sido desempeñadas por personas con algún tipo de discapacidad

Novaterra Catering Sostenible



2016 ha sido un **año intenso de actividad** en Novaterra Catering y un año de consolidación en servicios de catering de tamaño medio y grande, con **servicios de hasta 800 comensales** en un mismo evento, proporcionando comida, bebida, servicio de camareros/as, infraestructura y decoración, todos componentes que requieren máximo cuidado para el éxito del evento.



Con una oferta de **más de 250 referencias** de comida distintas y diferentes modelos de servicio, se han cubierto las necesidades que los clientes demandan, desde parejas que nos confían el catering de su **boda, bautizos o comuniones, eventos corporativos**: cócteles, pausas café, comidas, o **administraciones públicas** que nos encomiendan el vino de honor de jornadas u otros eventos.



Novaterra Catering ha generado 16.846 horas de trabajo (un 35% más que en 2015), de las cuales 9.096 h. (el 54%) han sido de personas que estaban en un itinerario de inserción socio-laboral.

Novaterra Catering Sostenible

Los equipos de cocina y servicio de Novaterra Catering han respondido a los **retos propuestos, incorporando de forma creciente elementos de sostenibilidad medioambiental y social** en nuestros caterings: productos ecológicos, de comercio justo, fruta y verdura de temporada y proximidad, materiales desechables biodegradables/compostables, reciclado de los desechos, etc.



Un modelo de cafetería sostenible

Por otra parte, durante 2016 Novaterra Catering ha operado con criterios sociales y medioambientales la cafetería/comedor de la **base de comunicaciones de las Naciones Unidas en Quart de Poblet**, estableciendo un nuevo **modelo de hostelería responsable social y medioambientalmente**. Si bien hemos **decidido no continuar** operando esa cafetería en concreto, sí nos ha permitido **validar un modelo con alto impacto social y medioambiental**, susceptible de ser desarrollado.



Catering de colectividades



En paralelo a los caterings de eventos que conforman la piedra angular de la empresa, hemos atendido durante 2016 a **clientes de colectividades** con necesidad de servicio diario. Clientes tales como el **Ayuntamiento de Aldaia**, que han apostado por una alimentación de calidad, sana y con impacto social positivo en la vida de las personas en situación de vulnerabilidad social.

En mejora continua

Debido al crecimiento en la actividad que ha impactado en un mayor número de personas trabajadoras, durante 2016 se ha presentado el **Manual del Empleado y la Empleada** de Novaterra Catering, un elemento de **consulta y formación** de las personas que trabajan en la empresa para adquirir un oficio y desarrollar sus habilidades.

También hemos **formado a la plantilla en temas de sostenibilidad** para que puedan atender en los eventos con calidad y conocimiento de nuestra apuesta sostenible.

Tuvimos la suerte de **visitar el proyecto La Fageda**, una inspiración para nuestra empresa, y compartir nuestra experiencia con otros proyectos del **Programa de Emprendimiento de La Caixa**, del que formamos parte en su primera edición.

Por último, **nos hemos adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, para seguir mejorando en nuestra apuesta por la ética, la responsabilidad social y la sostenibilidad.



Reconocimientos

Empresa adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

 CONSELL DE LA UPV Responsabilidad Social	2016 I Premio	
 Categoría Responsabilidad Social	2016 Finalista	
 Obra Social "la Caixa" Emprendimiento Social	2012 Empresa seleccionada	

Esta apuesta por el impacto social y medioambiental positivo de Novaterra Catering, ha sido **reconocida con el I Premio a la Responsabilidad Social del Consell Social de la UPV** y también por ser una de las empresas **finalistas en la categoría Empresa Responsable de los Premios Paterna Ciudad de Empresas**, de entre más de 3.000 candidatas.

Inspirando a grandes empresas hacia la sostenibilidad

Por último, cabe mencionar que **nuestra empresa fue seleccionada por el Grupo Metro**, propietario de empresas como Makro, Media Markt y Valencia Trading Office, **como ejemplo de empresa social y modelo de sostenibilidad**, para ser **visitada por una delegación de futuros directivos y directivas**, dentro de su plan de formación en sostenibilidad.



A close-up, black and white photograph of a person's face, focusing on the eyes and eyebrows. The person has dark, well-defined eyebrows and long, dark eyelashes. A bright blue diagonal band cuts across the lower half of the image, from the bottom left towards the top right. The text is overlaid on this blue band.

5 · ESPAI NOVATERRA

UN ESPACIO PARA LA INCLUSIÓN



Un espacio emblemático, el antiguo Colegio Mayor La Coma, de nuevo al servicio de las personas.

Situado en el Barrio de La Coma (Paterna), y con una superficie de 1.200 m², Espai Novaterra supone la revitalización de las instalaciones del antiguo Colegio Mayor de La Coma, que supuso un emblema de la integración social durante más de 20 años, hoy convertido en:

- El mayor Centro de Formación y Empleo para personas en situación o riesgo de exclusión social en Valencia.
- La sede y cocina central de Novaterra Catering Sostenible.
- Un espacio multifuncional al servicio de las organizaciones valencianas



Espai Novaterra, tu espacio



El Espai Novaterra es mucho más que una Escuela de formación para el empleo. Queremos que sea el espacio de encuentro de las entidades sociales y la ciudadanía.

Gracias a la continuidad del compromiso de **Caixa Popular**, seguimos pudiendo **ofrecer nuestro salón de actos** con capacidad para **140 personas de manera gratuita a las entidades y asociaciones valencianas**. Un espacio para sus actividades, reuniones, para compartir. Un espacio plural, dinámico, sostenible, coherente.



Rosendo Ortí y Francisco Cobacho firmando el acuerdo

Un espacio multiusos para la organización de eventos y encuentros

ESPai NOVATERRA
C/ Alcácer, 21 46980 Paterna

- Espacios para formación (cursos, jornadas, talleres, etc.)
- Salón de actos para 140 personas
- Organización de jornadas y/o congresos
- Reuniones privadas: patronatos, comisiones, juntas, asambleas.
- Restaurante-bar para catas de vino, comidas privadas.
- Showcookings, talleres gastronómicos.
- Fácil aparcamiento
Tranvía: Parada "La Coma"

Espai Novaterra pone al servicio de las organizaciones valencianas un espacio polifacético para la organización de sus eventos y encuentros.

Dispone de servicio de comedor y catering propio a través de su empresa Novaterra Catering sostenible (con productos ecológicos, de comercio justo, criterios de sostenibilidad ambiental y social).

0€ Salón de actos gratis para organizaciones y proyectos sin ánimo de lucro gracias a la colaboración de **caixa popular**

El resto de las instalaciones del Espai Novaterra están disponibles a precios muy asequibles

Información en:
novaterra@novaterra.org.es 963 122 472

FUNDACIÓN NOVATERRA
Más que un empleo

Presentación del libro “La Palanca del éxito”

La Fundación Novaterra organizó la primera presentación de este libro, una historia de reinención y superación personal de Juan Pedro Sánchez, que destinará el **15% de los beneficios** a la Fundación Novaterra.



Reunión Incorpora Valencia



Los representantes de las 18 entidades valencianas que forman el programa Incorpora de la Obra Social “la Caixa” se reunieron en nuestras instalaciones.

- Asociación Amigos del Cerezo
- Asprona
- Bona Gent
- Cáritas
- Consorcio Pactem Nord
- Cocemfe Valencia
- Cocemfe Alicante
- Cruz Roja
- Cruz Roja Alicante
- FSG
- Fundación Adsis
- Fundación Eifor
- Fundación Merced Migraciones
- Fundación Nova Feina Valencia
- Fundación Nova Feina Alicante
- Fundación Novaterra
- Fundación Secretariado Gitano
- Fundación Tots Units

Visitas Escolares

Con el objetivo de sensibilizar a las futuras generaciones, como cada año acogimos en el Espai Novaterra la visitas de distintos colegios e institutos para darles a conocer el proyecto Novaterra y movilizarlos a la acción a través del activismo social y el voluntariado.



IES Enric Valor de Picanya



Estudiantes de EPLA y Xaverianas



Visita Vedrunas Valencia



Escuela Profesional Xavier

Ciclo

Novaterra tiene entre sus **objetivos el activismo social**. Además de atender a las personas que **sufren una situación** de exclusión social en Valencia, **activar a la ciudadanía y combatir directamente las causas de la exclusión** para que cada vez sean menos las personas que se encuentran en esta situación.

Con este objetivo nace el ciclo: "Tierra, gastronomía e inclusión". Con el objetivo de dar a conocer proyectos, empresas, profesionales, que desde estos ámbitos proponen y trabajan por modelos sostenibles e inclusivos.

A través de **charlas, showcookings y diversos talleres**, a lo largo del año, hemos avanzado, JUNT@S, en la medida de nuestras posibilidades, en la **construcción de ese mundo inclusivo** que queremos y en el que creemos.



Taller para niños/as con



Por primera vez organizamos un taller para los más peques dentro de este ciclo de conferencias, con la colaboración de Valencia Club Cocina, que fue todo un éxito.



Showcooking con David Ariza

"Cuando la magia de nuestro entorno
se transforma en gastronomía"



Taller "Pan de verdad" con Jesús Machi

HORNO
San Bartolomé
—
JESÚS MACHÍ
MAESTRO PANADERO

A close-up, black and white photograph of a woman's face, focusing on her eyes and eyebrows. A teal-colored diagonal overlay covers the lower portion of the image, serving as a background for the text.

6 · NOVATERRA

UN ESPACIO DE VERTEBRACIÓN
DE LA SOCIEDAD CIVIL

Novaterra, un espacio de Vertebración de la sociedad civil

+ 60 voluntari@s

53 patronos/as

3 empresas sociales promovidas

*Novaterra es un dispositivo
efectivo contra la exclusión social
gracias a un poco de much@s*

+ 40 empresas colaboradoras

4 comités

+ 100 soci@s

8 trabajadores/as

**Trabajo en red. Junt@s
somos más fuertes**

Actividades de sensibilización

Novaterra no pretende servir de “pañó caliente” a la situación de exclusión social que padecen tantas personas, sino que en su finalidad está también hacer frente a las causas que la originan. Para ello cada año organizamos diversas actividades encaminadas a sensibilizar en la necesidad de una sociedad justa, unas empresas éticas, y un entorno inclusivo,

VII Jornada de Formación para el compromiso

Por VII año consecutivo Novaterra ha organizado esta Jornada de Formación para el compromiso. En esta ocasión bajo el título: **“Salida de la crisis con mayores desigualdades: las personas primero”**, contamos con un panel de expertos encabezado por la conferencia central de **Joan Romero**, Catedrático de Geografía Humana de la Universitat de Valencia, y un debate posterior en el que participaron Rosendo Ortí, Director General de Caixa Popular; Empar Martínez, Directora General del Sector Empresarial Público Valenciano y Modelo Económico de la Generalitat Valenciana; Antonio Ariño, Vicerrector de la Universitat de València y Amparo Moreno, Patrona de la Fundación Novaterra. No quiso perderse esta **jornada Federico Mayor Zaragoza**, quien envió su aportación en forma de vídeo para el público asistente.



Presentación del libro de Federico Buyolo

Con la colaboración de la Confederación Empresarial Valenciana y Caixa Popular organizamos la presentación del libro *Humanizar la empresa. Hacia una nueva formación empresarial ética*, de Federico Buyolo, actual Director General de Cooperación y Solidaridad.



Debate: “El valor del dinero”



Un debate organizado por Novaterra en el Castell d'Alaquàs y en el que participaron Zulima Pérez, Secretaría Autonómica de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación; Peru Sasia, presidente de Fiare; Paco Alòs, responsable de Relaciones Institucionales de Caixa Popular, Paco Cobacho, presidente de Novaterra, y Esther Roig, presidenta de Enclau, red para la financiación alternativa.

Participación en foros

Con el mismo objetivo de sensibilizar y dar a conocer nuestra actividad, participamos a lo largo del año en diversos foros organizados por otras entidades.

7ª Jornada La Saleta Innova:
“Un viatge pels sentits i
les emocions de les persones
majors”



Jornades en Ciències
gastronòmiques de la
Universitat de València



87 Jornada Corresponsables



Jornada “Empresa sostenible.
Cómo aumentar la
productividad en las industrias.
El método de consultoría 3.0.”

Coloquio sobre la obra de teatro 'Se'ns està quedant cos de postguerra', sobre Nazaret y el Barrio de La Coma.



Visitas institucionales

En la Fundación Novaterra creemos firmemente en la **cooperación, la creación de sinergias y el trabajo en red** para conseguir unos objetivos comunes. Con esta finalidad, a lo largo del año hemos **acercado a nuestro proyecto a multitud de personalidades del ámbito público, privado y organizacional**, con el fin de remar en la misma dirección y **crear estrategias comunes** contra la pobreza y la exclusión social a través del empleo.



Reunión con Mónica Oltra, Vicepresidenta del Consell, Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas Secretaria y Portavoz del Consell de la Generalitat Valenciana



Juan Antonio Sagredo, Alcalde de Paterna





Enric Luján, director general de Florida Grup Educatiu Cooperatiu-Florida Universitària, y varios profesores de la entidad



Rafael Bonmatí y Andrés Gómez Portilla, Decano y vicedecano del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia respectivamente



Paco Álvarez, Director General de Economía, Emprendimiento y Cooperativismo de la Generalitat Valenciana



Inma Santamaría, Coordinadora de Formación en Escuela de Negocios Lluís Vives, Inmaculada Carbonell Navarro, Coordinadora Punto de Información Empresas

Alianzas

Con este mismo objetivo, en 2016 hemos reafirmado nuestras alianzas ya estables en el tiempo con Obra Social "la Caixa", Caixa Popular e Ingeus, aliados estratégicos para Novaterra.



En 2016 organizamos una **visita al proyecto “Feina amb Cor”**, que está desarrollando en el área metropolitana de Barcelona Ingeus para Cáritas, una actividad enmarcada dentro de la **alianza Ingeus-Novaterra**, con la que se ha propuesto a la Generalitat Valenciana un **Plan de empleo, destinado a 4.000 personas desempleadas de larga duración** circunscritos a la Ciudad de Valencia y a las comarcas de l’Horta del Sud, l’Horta del Nord, L’Alcoià y la Ribera.

La visita reunió de manera histórica a varios dirigentes políticos en torno a una preocupación común: encontrar los mejores mecanismos para atajar el problema del paro, y la situación de pobreza y exclusión social derivada de la falta de un empleo, en sus regiones.

Bajo este programa **se ha trabajado ya con más de 3.000 personas** en el área metropolitana de **Barcelona**, y el **60% de ellas ha encontrado un trabajo**. **“Tenemos la necesidad de enviar un mensaje conjunto de que muchas de las personas que se piensan en la cuneta son recuperables**. La efectividad de un programa como “Feina amb cor” lo demuestra, y ahora queremos entrar en Valencia de la mano de Novaterra”, destacó Gregori Cascante, responsable del programa.



Nuevos Convenios de Colaboración

Y hemos sellado nuevos convenios de colaboración con un único fin: unir esfuerzos.



Asociaciones de las que formamos parte

Agevalcee- Agrupación Empresarial Valenciana de Centros Especiales de Empleo

Asociación Española de Fundaciones

Asociación Española de Fundraising

Fiare Xarxa Valenciana- Banca Ética

EAPN Xarxa per la Inclusió Social

Red Sostenible y creativa

Convenios de colaboración en vigor

Asociación idogs Intervenciones Asistidas con Perros

Ausolan

Caixa Popular

Consultoria 3.0.

Eulen

Ecovamos

Femeval

Florida Universitaria

Foro coaching Valencia

Fundació Horta Sud

Fundación Integra

Garrigues

Geroresidencias (La Saleta)

Incorpora Obra Social "la Caixa"

Ingeus

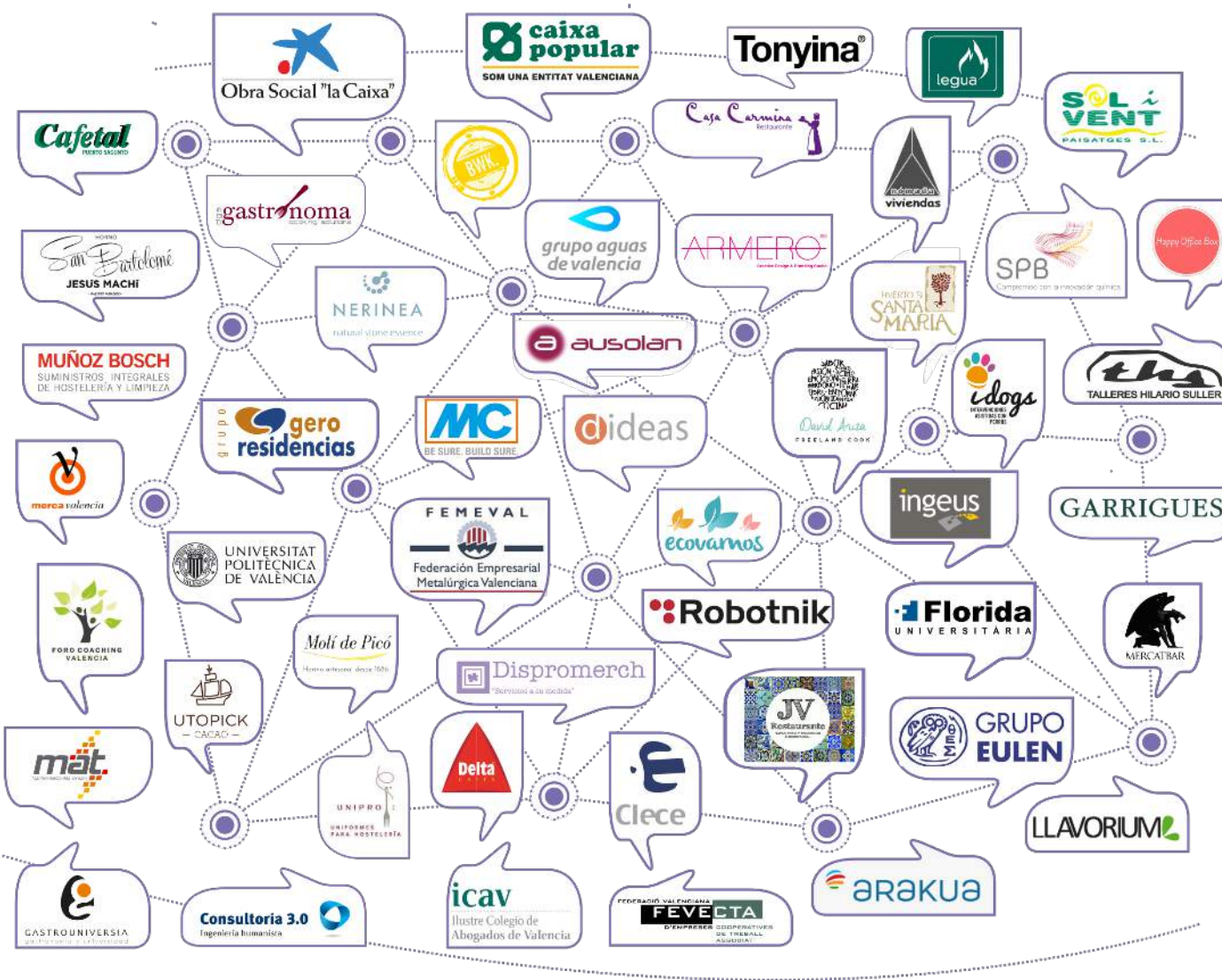
MC Spain

Nómada Viviendas

Universidad Católica de Valencia



Acercando al mundo empresarial



La cercanía al mundo empresarial es primordial para Novaterra, ya que son las **destinatarias de las personas con las que trabajamos**. Cada año son más las empresas que confían en Novaterra para sus procesos de selección y colaboran con la entidad de diversa manera:

- Generando **oportunidades de empleo**
- Pagando una cuota como **empresas socias**
- **Contratando servicios** de Novaterra Catering y Novaterra Logistics
- A través del **voluntariado corporativo**
- Con servicios profesionales **pro-bono**
- Participando en **campanas solidarias**
- Ofreciendo **prácticas no laborales**

Este año organizamos dos comidas para empresarios/as con el fin de que conocieran el proyecto de primera mano.



Representantes de empresas como Fritos Pérez, Don Hierro, Leñas Legua, MC Spain, MAT, Sol i Vent, Isocron



Profesionales del Foro Coaching Valencia



Representantes de Aportem, Puerto Solidario Valencia



Jesús Trelis, periodista gastronómico, Nacho Urbe, de Unipro, David García de Dg3 Gastrónoma y Andrés Soler, Ostrarium

Gastronomía Solidaria



GASTROUNIVERSIA
gastronomía y universidad



merca valencia



UNIFORMES
PARA HOSTELERÍA



JESÚS MACHÍ



Harina artesanal desde 1886



Tonyina®

Dentro de esta iniciativa de acercar al mundo empresarial lanzamos la campaña Gastronomía Solidaria, con el objetivo de sumar empresas del sector a la fundación como empresas socias. En total fueron **16 las empresas y entidades que se sumaron a este compromiso con la Fundación.**

16 entidades
reconocidas



La entrega de los reconocimientos a estas empresas tuvo lugar en la **I Gala de la Gastronomía solidaria** en la que además colaboraron numerosos restaurantes y profesionales de la cocina valenciana, y a la que acudieron **más de 200 personas**.



Ciudadanía

El apoyo de la ciudadanía a nuestro proyecto es y ha sido siempre vital. Novaterra nace y se desarrolla como movimiento asociativo. Somos sociedad civil, y la sociedad civil nos sostiene y apoya de diversas maneras: apoyo económico, voluntariado, participación en campañas. Algunas de las actividades más destacadas de este año han sido:

Concierto Solidario

Por segunda vez, el alumnado del IES La Senda de Quart de Poblet se dio cita en un concierto benéfico en favor de Novaterra en el incomparable marco del Palau de la Música. Una velada muy especial de la que disfrutaron las 400 personas asistentes, con la que además conmemoraban los 25 años del instituto.



Correcaminata

En 2016 tuvo lugar la primera Correcaminata Solidaria Novaterra en el Barrio de La Coma en la que participaron más de 300 personas, 50 de ellas del barrio. Una actividad para recaudar fondos para la fundación, pero sobre todo un ejemplo de integración social, de inclusión, y de vida en el barrio.



Giving Tuesday



Por primera vez participamos en esta iniciativa, un día mundial, el 29 de noviembre, dedicado a dar y colaborar con causas sociales. Presentamos nuestra campaña **“Transporte a la inclusión”** apoyar a las personas con dificultades con un bono de 100€ para pagarse el transporte para acceder a nuestros recursos. Era nuestra **primera campaña de “crowdfunding”**, una red de financiación colectiva online para financiar un determinado proyecto, y conseguimos **recaudar 3.175 euros**, gracias a los cuales **31 personas podrán tener estos gastos cubiertos todo el año**.

Entre las entidades que participaron se encuentra el **Colegio de Trabajo Social**, que se quiso sumar con una donación de 500€ becando íntegramente a cinco personas. Gracias a todas las personas y entidades que lo habéis hecho posible.



Más que una flor

Desde hace **más de 20 años** cada Navidad ponemos en marcha nuestra campaña solidaria "Más que una Flor". Movilizada desde el voluntariado, un grupo de personas voluntarias que sigue creciendo: Reme, Rosy, M^a Carmen, María, Francesc, Lorena, Tonete y Wilma, y con la colaboración de casi **200 colaboradores**: particulares, colegios, parroquias, hospitales, centros de salud, y cada año más empresas, el mensaje de la fundación llega a miles de familias valencianas.



Equipo de campaña

Esta Flor
Genera Empleo

Más que
una flor

Un año más Caixa Popular
ha mantenido su compromiso
con la campaña adquiriendo
más de 3.200 flores





En 2016 hemos vuelto a batir records, llegando a las 12.700 flores de pascua solidarias

Novaterra en los medios

Estar presentes en los medios de comunicación tradicionales y en las redes sociales es fundamental para Novaterra por tres propósitos: **informar** a la ciudadanía de nuestro quehacer diario, **sensibilizar** sobre la problemática que combatimos, y ser **transparentes**.



51.804 visitas en la web
8.800 suscriptores/as al Boletín
4.100 personas nos siguen en RRSS





7 · MEMORIA ECONÓMICA

Cuentas de Fundación Novaterra

INGRESOS FUNDACIÓN	375.274,86	GASTOS FUNDACIÓN	303.550,10
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	11.952,09	GASTOS CAMPAÑA NAVIDAD	18.957,07
PATRONATO	74.797,77	MATERIALES CURSOS	2.387,85
Aportaciones personas físicas	29.326,65	SERVICIOS DOCENTES EXTERNOS	1.132,56
Aportaciones entidades	45.471,12	ALQUILERES DE LOCALES Y EQUIPOS	3.256,80
CUOTAS SOCIOS/AS	77.980,54	MANTENIMIENTO LOCALES, LIMPIEZA, FOTOCOPIAS, REPARACIONES	29.367,93
Personas físicas	22.253,88	ASESORÍA, GESTORÍA	1.648,75
Entidades	39.000,00	SEGUROS	2.901,22
Empresas	16.726,66	SERVICIOS BANCARIOS	616,20
DONACIONES PUNTUALES	30.413,57	PUBLICIDAD, GASTOS CAMPAÑAS, EVENTOS	7.522,83
Personas físicas	19.537,97	OTROS SERVICIOS (Dietas, material oficina, telefonía...)	15.108,52
Entidades	5.696,60	BECAS DE TRANSPORTE PARA PERSONAS USUARIAS	1.201,00
Empresas	5.179,00	GASTOS PERSONAL	168.807,84
INGRESOS POR CAMPAÑAS DE CAPTACIÓN DE RECURSOS	64.602,42	OTROS GASTOS SOCIALES (Servicio Prevención riesgos, formación)	1.555,10
Campaña de Navidad	51.421,00	AMORTIZACIÓN	3.195,09
Otras campañas de captación de fondos (Gastronomía Solidaria, Correcaminata, Etc.)	13.181,42	AYUDAS MONETARIAS A NOVATERRA CATERING	23.891,34
PROYECTOS FINANCIACIÓN PRIVADA	90.000,00	AYUDAS MONETARIAS A MARIOLA DELS SORELLS	22.000,00
Programa Incorpora-Obra Social "la Caixa"	60.000,00		
Punto Formativo-Programa Incorpora Obra Social "la Caixa"	30.000,00		
PROYECTOS FINANCIACIÓN PÚBLICA	25.476,84		
Subvenciones Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	20.041,84		
Subvención Ayuntamiento de Valencia	5.435,00		
Otros ingresos financieros	51,63		
Intereses bancarios	51,63		
		CUENTA RESULTADOS INGRESOS-GASTOS	71.724,76
		COSTES REESTRUCTURACIÓN PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SOCIALES	
		PERDIDA POR DETERIORO PARTICIPACIONES EN EMPRESAS	116.781,78
		CONDONACIÓN DEUDA EMPRESAS	28.722,73
		SUMA	145.504,51
		RESULTADO CUENTA INGRESOS Y GASTOS	71.724,76
		RESULTADO FINAL	-73.779,75

Balance económico

Balance general positivo

El balance general del año 2016 ha sido muy positivo. Con unos ingresos de 375.274,86€, lo que supone **un incremento de un 42% respecto a los de 2015**, que muestra **que cada vez son más los apoyos** que contribuyen al sostenimiento del proyecto de Novaterra.

Este aumento en la estabilidad presupuestaria **nos permite trabajar cada año con un mayor número de personas y con una mayor calidad** en nuestros programas de acompañamiento y formación para la inserción laboral.

En definitiva, la **cuenta de resultados**, balance entre ingresos y gastos generales, ha tenido un **resultado positivo de 71.724,76€**, que nos permitirá plantear este año nuevas intervenciones.

Compensación de la deuda de las empresas con la Fundación Novaterra

En **2015** tuvo lugar la firma del **"Pacto de Socios"**, por el cual el **modelo de gestión de las empresas sociales promovidas** desde Novaterra **pasaba a contar con una persona al frente, Christian Mecca**, en ese momento Gerente de la Fundación y las empresas (Port-Mail y Novaterra Catering).

Según establece este Pacto, **las empresas pasan de ser propiedad exclusiva de la fundación, a estar participadas por ella**. La participación mayoritaria se encuentra en manos del emprendedor, con capacidad de decisión ejecutiva, con el que se firmó **un acuerdo mediante el que la deuda por el coste de esa participación se iría compensando cada año a la Fundación** en atención al cumplimiento de una serie de condiciones **sobre el incremento y proporción de las horas de inserción de personas en situación o riesgo de exclusión** en las plantillas de las empresas.

Este pacto **se revisa anualmente**, y se compensa la deuda en función del cumplimiento de esos objetivos. **En el año 2016 se ha compensado esa deuda por valor de 40.862€**.

Pérdida por deterioro de las acciones de luna

En los años 90 se creó **la sociedad de capital, luna S.A.**, que salió al mercado con el **objetivo de buscar inversiones privadas para la creación de empresas sociales**, pero con la especial característica de que no puede remunerar el capital. El dinero que pudieran generar las empresas se reinvertiría siempre en crear más empresas sociales o en mejorar la situación de las existentes.

Estas inversiones se materializaron a través de la compra de acciones. Y primero la Asociación La Coma Novaterra, y luego **la Fundación** tras su creación, **quedó como propietaria de un importante paquete de acciones**, en muchos casos cedidas por personas que las compraron y posteriormente cedieron su propiedad a Novaterra.

Al amparo de esta forma jurídica, que vino a ser finalmente una promotora de empresas sociales, **nacerían empresas como Novaterra Catering y Novaterra Social Logistics** (antigua Port Mail). Empresas que **han generado y siguen generando miles de horas de trabajo** cada año para personas en situaciones complicadas.

Pero **no todos los proyectos fueron exitosos**, algo que nos ha ayudado a aprender y que nos ha hecho reforzar los emprendimientos actuales. En **2007 nació Mariola dels Sorells**, una **empresa de reformas** que, alineada con los fines de la fundación, **pretendía promover la inserción laboral de mujeres en situación o riesgo de exclusión en un ámbito en el que tenían menores posibilidades y representatividad**. Dentro de este proyecto **se adquirieron dos inmuebles, y se reformaron con criterios sostenibles por estas mujeres** con el objetivo de que se vendieran.

Desgraciadamente esta actuación coincidió con la **crisis del sector de la construcción**, lo que supuso que la empresa no pudiera continuar, y que las viviendas no se pudieran vender.

Estas viviendas, **hoy en régimen de alquiler**, se encuentran **valoradas en la actualidad en un precio sensiblemente inferior al de compra**, lo cual ha provocado una **reducción en el valor de la empresa Mariola** (que solo cuenta actualmente esos dos activos), que repercute en el de las acciones de la sociedad de capital luna S.A., y en la Fundación como propietaria de parte de estas acciones.

En las presentes cuentas se refleja **esta pérdida de valor de las acciones** en la contabilidad de la fundación, aunque en realidad, **no suponga ningún desembolso económico**.



**FUNDACIÓN
NOVATERRA**

Tlf. +34 963 122 472

www.novaterra.org.es



www.facebook.com/fundacionnovaterra



twitter.com/fnovaterra

novaterra@novaterra.org.es

SEDE VALENCIA

C/ Miguel Paredes, Nº 1
46018 Valencia

SEDE LA COMA, PATERNA

C/ Alcácer 21, bajo
46980 Paterna